

## **INTERPRETATIE ARTIKEL 4.5.6 REGELING BORG PARTICULIERE ALARMCENTRALE** *Vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen van het CCV op 8 mei 2006.*

### Inleiding

De Regeling BORG Particuliere Alarmcentrale (Regeling BORG PAC) is een certificatieschema voor kwaliteitssysteemcertificatie. De Regeling BORG PAC wordt beheerd door het Centraal College van Deskundigen (CCvD) van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

De Regeling BORG PAC geeft mede invulling aan de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). De Wpbr bepaalt dat certificatieinstellingen (CI's) voor uitvoering van de Regeling BORG PAC door de Raad voor Accreditatie (RvA) geaccrediteerd moeten worden en blijven. De RvA toetst CI's op basis van accreditatienorm EN 45012.

### Probleemstelling

De Regeling BORG PAC bepaalt in art 4.5.6 dat de particuliere alarmcentrale (PAC) in voorkomend geval moet kunnen aantonen dat aansluitingen van alarminstallaties voldoen aan de eisen uit de Wpbr. De regeling is zelf niet duidelijk over de wijze waarop de PAC inhoud moet geven aan deze bepaling, noch over de wijze waarop de CI de PAC op deze bepaling moet beoordelen.

### Oplossing

Om duidelijkheid te verschaffen aan de gecertificeerde PAC's en om de CI's een handvat te geven voor de controle of aan art 4.5.6 is voldaan heeft het CCvD van het CCV onderstaande instructie vastgesteld.

De instructie is tot stand gekomen in april 2006 in de TC Crimi, en is in april 2006 afgestemd met het ministerie van Justitie en de CI's die uitvoering geven aan de Regeling BORG PAC.

### Interpretatie art 4.5.6 regeling BORG PAC

Artikel 4.5.6 regeling BORG PAC dient als volgt te worden geïnterpreteerd:

*"Het kwaliteitssysteem van de PAC moet een zodanige procedure en zodanige werkprocessen bevatten dat alleen alarmsignalen van alarmsystemen die conform de Wpbr vakbekwaam en betrouwbaar zijn aangelegd kunnen worden doorgegeven aan de politie."*

Deze interpretatie treedt per ingangsdatum in de plaats van alle voorgaande interpretaties of afspraken.

### Uitwerking

De PAC moet aantoonbaar beschikken over documentatie omtrent vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van de installateur van installaties die op de PAC zijn aangesloten en

waarvan het alarmsignaal wordt doorgeleid naar de politie. Daarvoor gelden de volgende drie alternatieven.

*BORG-installaties waarvan het alarmsignaal wordt doorgeleid naar de politie*

De PAC moet beschikken over een kopie van een BORG-certificaat of BORG-opleveringsbewijs waaruit blijkt dat de installatie door een BORG-installateur is aangelegd. De CI moet toetsen of dergelijke documentatie aanwezig is. De CI moet van 2 aansluitingen van BORG-installateurs het dossier controleren. De beoordeling heeft betrekking op aansluitingen die ten hoogste een jaar geleden, te rekenen vanaf de datum van het controlebezoek van de CI, zijn aangesloten.

Indien het BORG-certificaat of het BORG-opleveringsbewijs ontbreekt moet de PAC aan de eigenaar van de installatie aantoonbaar hebben bericht dat alarmsignalen door de PAC niet aan de politie kunnen worden doorgegeven, en dat het de verantwoordelijkheid van de eigenaar is om zelf in alternatieve alarmopvolging te voorzien.

Toelichting: in de Regeling BORG Beveiligingsbedrijf (zowel de 2000-regeling als de 2005-regeling) wordt geëist dat installateurs beschikken over een MBV- of TBV-diploma en over een verklaring van betrouwbaarheid. Deze eisen zijn conform de eisen uit de Wpbr. Voor installaties die aangelegd zijn door een BORG-installateur (een installateur die gecertificeerd is volgens de Regeling BORG Beveiligingsbedrijf (zowel de 2000-regeling als de 2005-regeling)) kan een certificaat of opleveringsbewijs worden afgegeven, waarmee kan worden aangetoond dat voldaan is aan de criteria uit de Wpbr voor doormelding van alarmsignalen aan de politie.

*Installaties met VEB-attest waarvan het alarmsignaal wordt doorgeleid naar de politie*

De PAC beschikt over een kopie van een VEB-attest afgegeven vóór 1 januari 2008 waaruit blijkt dat de installatie door een installateur is aangelegd die lid is van de Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven (VEB). De CI moet toetsen of dergelijke documentatie aanwezig is. De CI moet van 2 aansluitingen van VEB-installateurs het dossier controleren. De beoordeling heeft betrekking op aansluitingen die ten hoogste een jaar geleden, te rekenen vanaf de datum van het controlebezoek van de CI, zijn aangesloten.

Indien het VEB-attest ontbreekt moet de PAC aan de eigenaar van de installatie aantoonbaar hebben bericht dat alarmsignalen door de PAC niet aan de politie kunnen worden doorgegeven, en dat het de verantwoordelijkheid van de eigenaar is om zelf in alternatieve alarmopvolging te voorzien.

Toelichting: in de voorwaarden voor het lidmaatschap van de VEB wordt geëist dat installateurs beschikken over een MBV- of TBV-diploma en over een verklaring van betrouwbaarheid. Deze eisen zijn conform de eisen uit de Wpbr. Voor installaties die aangelegd zijn door een VEB-installateur kan een VEB-attest worden afgegeven, waarmee kan worden aangetoond dat voldaan is aan de criteria uit de Wpbr voor doormelding van alarmsignalen aan de politie. De TC Crimi streeft er naar om uiterlijk 1 januari 2008 te komen tot een harmonisatie van kwaliteitseisen aan installateurs en installaties. Daarom wordt het VEB-attest afgegeven vóór 1 januari 2008 als document geaccepteerd om de vakbekwaamheid en betrouwbaarheid van alarminstallateurs aan te tonen.

*Niet-BORG en niet-VEB-installaties waarvan het alarmsignaal wordt doorgeleid naar de politie*

De PAC moet beschikken over documentatie waaruit blijkt dat een installatie die niet door een BORG- of VEB-installateur is aangelegd en waarvan het alarmsignaal wordt doorgeleid naar de politie voldoet aan de eisen van de Wpbr voor doormelding aan de politie. De CI moet toetsen of deze documentatie aanwezig is. De CI moet van 1% van de

aangesloten niet-BORG- en niet-VEB-installaties waarvan het signaal wordt doorgegeven aan de politie het dossier te controleren, met een minimum van 10 en een maximum van 20. De steekproef wordt getrokken uit aansluitingen die ten hoogste een jaar geleden, te rekenen vanaf de datum van het controlebezoek van de CI, zijn aangesloten.

Van installaties die niet zijn aangelegd door een BORG- of VEB-installeteur en waarvan het alarmsignaal toch moet worden doorgemeld aan de politie moet de PAC beschikken over documentatie over:

- de vakbekwaamheid van de installateur (diploma MBV of TBV)
- de betrouwbaarheid van de installateur (verklaring van betrouwbaarheid)

Indien één van beide ontbreekt moet de PAC aan de eigenaar van de installatie aantoonbaar hebben bericht dat alarmsignalen door de PAC niet aan de politie kunnen worden doorgegeven, en dat het de verantwoordelijkheid van de eigenaar is om zelf in alternatieve alarmopvolging te voorzien.

#### Bevindingen CI

Indien bij een beoordeling van een PAC door een CI blijkt, dat een alarmmelding naar de politie is doorgegeven of kan worden doorgegeven van een alarmsysteem dat is geïnstalleerd door een alarminstallateur die niet voldoet aan de vakbekwaamheids- en betrouwbaarheidseisen resulteert dit in een afwijking A. De PAC dient voor het betreffende alarmsysteem per direct, in elk geval binnen 1 maand na constatering, corrigerende maatregelen te nemen (achterwege laten doormelding naar politie, of oplevering door een installateur met ten minste MBV-diploma en verklaring van betrouwbaarheid dan wel een BORG- of VEB-installeteur).

#### Implementatie

De interpretatie van artikel 4.5.6 geldt met ingang van 1 januari 2005. CI's dragen zorg dat uiterlijk 1 juli 2006 de vereiste controlemethodiek is geïmplementeerd, en dat zij hun klanten informeren over interpretatie en controle van artikel 4.5.6.

#### Overgangsregeling

Uiterlijk 1 juli 2006 moeten de CI's deze interpretatie van art 4.5.6 hebben geïmplementeerd, en de CI's moeten de door hen gecertificeerde PAC's hebben geïnformeerd.

De CI's beoordelen bij controlebezoeken vanaf 1 juli 2006 conform de hierboven weergegeven interpretatie en werkwijze, mitsdien op BORG-, VEB- en niet-BORG-installaties die aangesloten zijn op de PAC ná 1 juli 2005.

In het model-auditprotocol in de regeling (blz 31, punt 4.5.6) dient een aanpassing te worden doorgevoerd zodat voldaan wordt aan deze interpretatie.

De interpretatie van artikel 4.5.6 wordt door het CCV gepubliceerd in direct verband met de Regeling BORG PAC, en bij de eerstvolgende revisie van de Regeling verwerkt.

Den Haag, 8 mei 2006.