

Algemene Voorwaarden Meldkamer Vlaardingen

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Meldkamer Vlaardingen –

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AGS Groep B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 3133 KP Vlaardingen aan de Haringbuisweg 31
Opdrachtgever –
degene die met Meldkamer Vlaardingen een overeenkomst wil aangaan of aangaat, dan wel aan wie door Meldkamer Vlaardingen een aanbieding daartoe wordt gedaan

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en of overeenkomsten van Meldkamer Vlaardingen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking daarvan door Meldkamer Vlaardingen.

De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt van de hand gewezen, behoudens uitdrukkelijke akkoord verklaring van de zijde van Meldkamer Vlaardingen.

Aanbiedingen Meldkamer Vlaardingen

Alle door Meldkamer Vlaardingen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door Meldkamer Vlaardingen uitdrukkelijk anders is vermeld.

Totstandkoming overeenkomst

Tussen Meldkamer Vlaardingen en een opdrachtgever komt eerst een overeenkomst tot stand, nadat Meldkamer Vlaardingen de acceptatie van een door een opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

De schriftelijke bevestiging van Meldkamer Vlaardingen wordt geacht de inhoud van de tussen partijen gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk heeft geprotesteerd.

Duur overeenkomst, verlenging en opzegging

De overeenkomsten tussen Meldkamer Vlaardingen en opdrachtgever worden aangegaan voor de duur van 12 (twaalf) maanden. Een afwijkende duur van een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

De overeenkomst wordt geacht stilzijdend te zijn verlengd, steeds voor de duur van 12 (twaalf) maanden, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd met inachtneming van het hier bepaalde.

Opzeggen van deze overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Een opzegging kan uitsluitend plaats vinden tegen het aflopen van het 12 (twaalf) maanden durende contract en dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden.

Verplichtingen opdrachtgever na opzegging

Opdrachtgever is gehouden om per de datum waartegen de overeenkomst is opgezegd er voor zorg te dragen dat de beveiligingsinstallatie, ter zake waarvan tussen opdrachtgever en Meldkamer Vlaardingen een overeenkomst is gesloten, niet langer (elektronische) pulsen genereert op de alarmcentrale van Meldkamer Vlaardingen.

Indien na bedoelde datum nog pulsen worden gegenereerd op de alarmcentrale

van Meldkamer Vlaardingen, heeft dit enkele feit tussen partijen bindend te gelden als een voortzetting van de tussen partijen bestaande overeenkomst voor de duur van 12 (twaalf) maanden onder dezelfde condities als de opgezegde overeenkomst.

Tussentijdse beëindiging overeenkomst

Beide partijen zijn gerechtigd om een overeenkomst tussentijds door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen indien:

- De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of aan een wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, daaronder mede begrepen toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- In geval van een toerekenbare tekortkoming door de wederpartij in de nakoming van verplichtingen uit een tussen partijen gesloten overeenkomst, mits de wederpartij vooraf een redelijke termijn tot nakoming is gesteld en binnen bedoelde termijn niet of niet geheel is nagekomen.

Contractovername

Meldkamer Vlaardingen is bereid om in alle gevallen waarin een opdrachtgever niet langer als belanghebbende ten aanzien van een beveiligingsinstallatie heeft te gelden, een (rechts) persoon die in genoemde relatie als opvolger van de opdrachtgever heeft te gelden als contactpartij te accepteren, indien en voor zover deze opvolger op voorhand te kennen heeft gegeven alle verplichtingen uit deze overeenkomst na te zullen komen en voldoende waarborgen biedt voor de nakoming daarvan.

Prijzen en prijsverhogingen

Alle door Meldkamer Vlaardingen opgegeven prijzen luiden exclusief BTW. Meldkamer Vlaardingen is gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst, aan opdrachtgever prijsverhogingen door te berekenen, verband houdende met enerzijds de ontwikkeling van het CBS index cijfer CAO tonen voor de beveiliging / opsporingsdiensten (746) en anderzijds op grond van kostprijsverhogende omstandigheden uit hoofde van wijzigingen van de op alarmcentrales toepasselijke wet- en regelgeving, daaronder begrepen invoering of wijziging van heffingen of belastingen, van overheidswege gegeven.

Facturen en betaling

Meldkamer Vlaardingen is gerechtigd om vanaf de aanvangsdatum van de overeenkomst aan opdrachtgever facturen te versturen voor de looptijd van de overeenkomst.

Alle door Meldkamer Vlaardingen aan opdrachtgever te verzenden facturen kennen een betaaltermijn van 30 (dertig) dagen. Zij dienen door opdrachtgever zonder enig beroep op korting of verrekening binnen deze termijn te worden voldaan.

Gevolgen niet betaling

Indien de door Meldkamer Vlaardingen aan opdrachtgever gezonden facturen niet of niet geheel binnen bovenstaande betaaltermijn zijn voldaan, is opdrachtgever op grond van dat enkele feit in verzuim en met ingang van de datum waarop betaling had dienen plaats te vinden aan Meldkamer Vlaardingen een rente vergoeding verschuldigd van 1% per maand, gedeelten van een maand als gehele maand te rekenen. Meldkamer Vlaardingen is gerechtigd om gedurende de periode waarop opdrachtgever in verzuim is, de nakoming

van haar verplichtingen op grond van tussen partijen bestaande overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever jegens Meldkamer Vlaardingen aan al zijn verplichtingen zal hebben voldaan. Naast en boven de hier genoemde rentevergoeding is opdrachtgever gehouden om alle door Meldkamer Vlaardingen gemaakte en te maken kosten ter invordering van het door opdrachtgever aan Meldkamer Vlaardingen verschuldigde bedrag te vergoeden. Daarbij stellen partijen de kosten van buitengerechtelijke invordering vast op een percentage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125.

Verplichtingen Meldkamer Vlaardingen

Meldkamer Vlaardingen is jegens opdrachtgever verplicht om:

- alle door de aan opdrachtgever ten dienste staande beveiligingsinstallatie waarop de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft gegenereerde (elektronische) pulsen op haar alarmcentrale op te doen volgen onder gebruikmaking van het door Meldkamer Vlaardingen met opdrachtgever schriftelijk overeengekomen protocol;
- bij de uitvoering van de door Meldkamer Vlaardingen te verrichten werkzaamheden steeds de zorg van een behoorlijk handelend opdrachtnemer in acht te nemen;

c. alle door Meldkamer Vlaardingen in het kader van de uitvoering van enige overeenkomst met opdrachtgever ingeschakelde personen strikte geheimhouding te laten betrachten ten aanzien van al hetgeen hen in het kader van bedoelde uitvoering ter kennis is gekomen van de aangelegenheden van opdrachtgever, behoudens voor zover op grond van de wet en verplichting tot bekendmaking bestaat;

d. ten aanzien van de exploitatie van de alarmcentrale steeds te voldoen aan alle van overheidswege gestelde eisen, meer in het bijzonder die welke voortvloeien uit de op particuliere beveiligingsorganisaties van toepassing zijnde wet en regelgeving;

e. alle door Meldkamer Vlaardingen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde medewerkers van Meldkamer Vlaardingen steeds in het bezit te doen zijn van alle door het bevoegde gezag uit hoofde van wet- en regelgeving als bedoeld onder de voorgeschreven ontheffing, vergunningen e.d.

Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich jegens Meldkamer Vlaardingen:

a. Om alle in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor Meldkamer Vlaardingen van belang zijnde gegevens, meer in het bijzonder die ten aanzien van het protocol, stipt, juist en volledig te verstrekken en bij wijzigingen in deze gegevens daarvan omgaand mededeling te doen aan Meldkamer Vlaardingen, een en ander onder gebruikmaking van de door Meldkamer Vlaardingen voorgeschreven en aan opdrachtgever ter hand gestelde formulieren;

b. Om de aan opdrachtgever ter beschikking staande beveiligingsinstallatie in goede staat te (doen) houden met inachtneming van de door de leverancier van de installatie voorgeschreven of geadviseerde onderhoud- en/of controlebeurten;

c. Om de aan opdrachtgever ter beschikking staande telecommunicatievoorzieningen, met behulp waarvan de aansluiting op de alarmcentrale plaats vindt, in stand te houden en in goede staat te doen functioneren;

d. Gevolg te geven aan alle door Meldkamer Vlaardingen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst gegeven instructies en gebruiksvorschriften, daaronder die begrepen met betrekking tot de door Meldkamer Vlaardingen in dat kader aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken (zoals beveiligingspasjes), welke zaken eigendom van Meldkamer Vlaardingen blijven;

e. Alle door opdrachtgever aan Meldkamer Vlaardingen op grond van deze overeenkomst te verrichten betalingen stipt en volledig te voldoen op de door Meldkamer Vlaardingen aangewezen bankrekening;

f. De door Meldkamer Vlaardingen aan opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ter beschikking gestelde zaken uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze bestemd zijn en overigens met inachtneming van de door Meldkamer Vlaardingen gegeven voorschriften;

g. Alle door Meldkamer Vlaardingen aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken per datum van het eindigen van deze overeenkomst in goede en onbeschadigde staat aan Meldkamer Vlaardingen ter hand te stellen;

h. In alle gevallen waarin opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat sprake is van schade tot vergoeding waarvan Meldkamer Vlaardingen aansprakelijk is, deze schade omgaand, doch uiterlijk binnen 48 (achtenveertig) uur na de bekendheid van opdrachtgever daarmede, schriftelijk aan Meldkamer Vlaardingen te melden.

Wijziging algemene voorwaarden
Bij een wijziging van de door Meldkamer Vlaardingen gehanteerde algemene voorwaarden zal Meldkamer Vlaardingen daarvan schriftelijk kennis geven aan opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met bedoelde wijziging, tenzij opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk heeft geprotesteerd. In dat geval eindigt de overeenkomst bij het verstrijken van de 12 (twaalf) contract maanden waarin de wijziging van de algemene voorwaarden plaats vindt.

Toepasselijk recht en forumkeuze
Op alle tussen Meldkamer Vlaardingen en opdrachtgever te sluiten overeenkomsten zal uitsluitend van toepassing zijn Nederlands recht. Alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van een overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de daartoe bevoegde rechter te Schiedam of Rotterdam.

Wet persoonsregistratie

Meldkamer Vlaardingen zal in het kader van de uitvoering van haar overeenkomsten gegevens met betrekking tot opdrachtgever administreren in haar administratie op dusdanige wijze dat sprake is van een persoonsregistratie in de zin van de daarop toepasselijke wet en regelgeving. Meldkamer Vlaardingen zal de hieruit voortvloeiende voorschriften strikt en volledig opvolgen.